

Grenoble rejoint la coalition « Villes pour les droits numériques » •

Cities for digital rights -
<https://citiesfordigitalrights.org/>

Conseil municipal du 4 février 2019



Les engagements de la coalition

« En tant que villes, institutions démocratiques les plus proches de la population, nous nous engageons à éliminer les obstacles à l'utilisation des technologies pour améliorer la qualité de vie de nos concitoyen.nes, et à fournir des services et des infrastructures numériques fiables et sécurisés à nos communautés. Nous croyons fermement que **les principes des droits humains tels que la protection de la vie privée, la liberté d'expression et la démocratie doivent être incorporés par défaut dans les politiques et les programmes des plates-formes numériques**, à commencer par les infrastructures et les services numériques contrôlés localement. »

Ambition déclinée en 5 principes :

- 1) Accès universel et égal à Internet, et culture numérique
- 2) Confidentialité, protection des données et sécurité
- 3) Transparence, responsabilité et non-discrimination en ce qui concerne les données, le contenu et les algorithmes
- 4) Démocratie participative, diversité et inclusion
- 5) Normes de service numériques ouvertes et éthiques

Aux cotés d'Amsterdam, New York, Barcelone...



Pourquoi rejoindre la coalition

Un contexte et des enjeux
qui nous obligent en tant que Ville



L'intérêt du réseau

- Valeurs partagées
- Mettre en valeur nos actions
- Porter une transition numérique (interne, externe, vertueuse...)
- Force du réseau
 - Partage d'expérience
 - Échanges
 - Capacité à peser auprès des acteur.trices (Etats, entreprises...)



Prégnance du numérique : opportunités vs risques

- Dématérialisation des procédures administratives nationales
- Acteurs non vertueux incontournables (GAFAM)
- Communs de la connaissance, partage, diffusion (wikimédia, logiciels libres...)
- Démarches facilités vs risque de pertes de droits
- Perte de souveraineté sur les outils et les données personnelles vs RGPD ([condamnation Google](#))
- Dynamiques citoyennes et institutionnelles, collectives



Focus sur l'accès aux droits

- Dématérialisation des démarches administratives : (16/1/19)
[le Défenseur des droits alerte sur les inégalités d'accès aux services publics](#)
- Baromètre numérique 2018 du [CREDOC](#) :
 - 89 % de la population est internaute
 - 36 % des personnes interrogées éprouvent une inquiétude à l'idée d'accomplir la plupart de leurs démarches administratives en ligne
 - **Cela concerne aussi nos agent.es !**
- « L'inclusion numérique : un investissement rentable »
[Etude WeTechCare](#) : Investir 1Md€ dans un dispositif massif et mutualisé d'accompagnement des publics est rentable au bout de 4 ans
- Une [stratégie nationale sur l'inclusion numérique](#) qui n'est pas à la hauteur : 10M€ (pas de réel financement nouveau)



Ce que fait Grenoble

Point sur nos actions



Mesures transversales

- Déploiement de e-services avec maintien de guichets physiques pour toutes les démarches
- Accompagnement des acteur.trices du territoire (Festival Transfo, soutien aux associations...)
- Lien avec La Métropole sur l'aménagement numérique



Accès universel et égal à Internet, et culture numérique

- Espaces publics numériques - EPN dans les bibliothèques, conférences
- Appui au numérique pour les associations (formations, crowdfunding)
- Réflexion autour du « dites le nous une fois » et l'accès unique (France Connect)



Confidentialité, protection des données et sécurité

- Mise en conformité RGPD, désignation d'un DPO dès l'entrée en vigueur, mutualisé avec le CCAS
- Présence d'un RSSI à la DSI
- Absence de mouchards sur nos sites internet
 - Code « maison » pour les boutons réseaux sociaux
 - Transition vers une analyse de trafic vertueuse en cours (outil libre hébergé en interne, Matomo)



Transparence, responsabilité et non-discrimination - données, contenu et algorithmes

- Pas d'algorithme caché : critères d'attribution des subventions (sport, cultures...), tarification sociale et solidaire (périscolaire...)
- Portail [open data](#) de territoire
- Ouverture des données culturelles, convention Wikimedia France (ex : collections du [Muséum](#))
- Diffusion et archivage des CM en ligne



Démocratie participative, diversité et inclusion

- Inclusion numérique démarche conjointe Ville / CCAS :
 - Focus « inclusion numérique » Forum des droits 2017
 - Accompagnement au numérique dans les MDH
 - Nombreux acteurs du territoire sur l'inclusion numérique (<http://www.solidarites-grenoble.fr/>)
- Outils numériques pour la participation citoyenne (budget participatif, vote en ligne) mais pas de dématérialisation totale
- Accessibilité (site web, traduction LSF au guichet et téléphone...)



Normes de service numériques ouvertes et éthiques

- Passage au libre dans les écoles (Linux / PrimTux)
 - Partage des développements PrimTux
- Passage à Libre office à la Ville et au CCAS
- Licence ODBL pour l'open data
- Projet de crossdatathèque métropolitaine et selfdata



Perspectives

- Passer de « la lutte contre l'exclusion numérique » à « l'inclusion numérique »
- La « low-tech » outil de résilience face à l'effondrement ? L'empreinte environnementale, économique, sociale et sociétale du numérique est colossale. Comment aller vers un numérique ingénieux, vertueux et créatif ?

